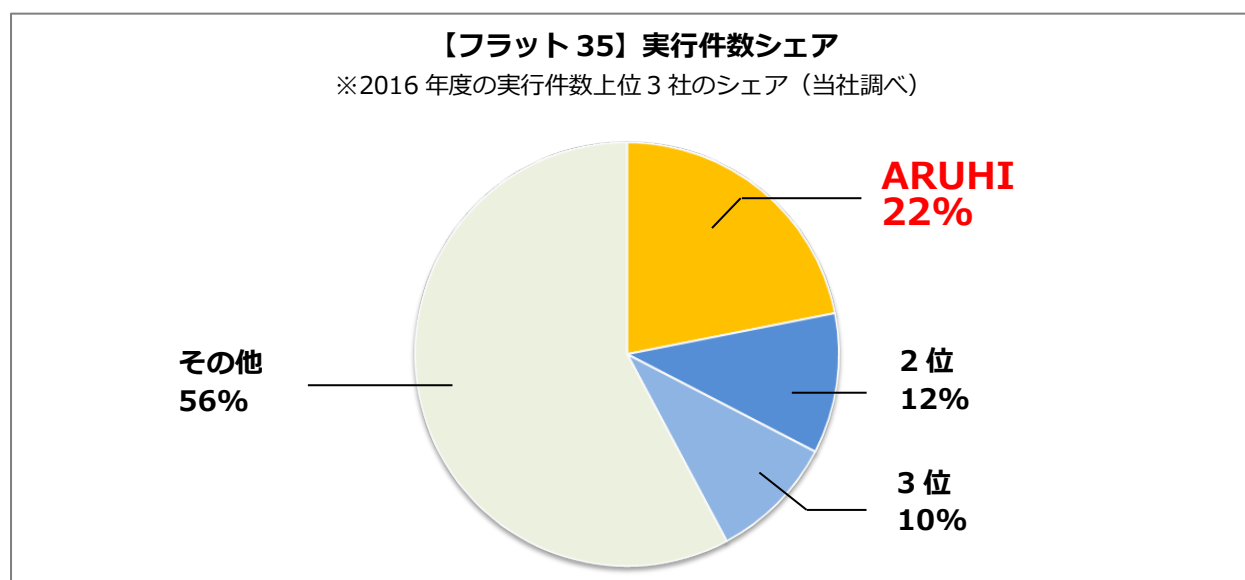


【フラット35】取り扱いシェア7年連続 No.1 のお知らせ

～ARUHIの顧客アンケート、総合満足度と店舗スタッフの対応に80%以上の方が「満足」と回答～

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏、以下：ARUHI）は、2016年度の実績をもって【フラット35】の取り扱いシェアが7年連続で第1位（※1）となりましたのでお知らせいたします。なお、2012年度からは、5年連続シェア20%越えを記録しています。

【フラット35】は、住宅金融支援機構と民間金融機関が提携して提供している長期固定金利の住宅ローンです。ARUHIでは、業界最低水準の金利（※2）で【フラット35】を提供しているほか、全国の店舗と協力しお客さまへのサービス向上に努めるなかで、7年連続シェアNo.1を獲得することができました。



当社で実施した顧客アンケート（実施期間：2017年2月23日～4月17日、対象者：マイページ会員691名）では、「総合満足度」と「店舗スタッフの対応」に関して、どちらも回答者の80%以上の方に「満足している」（大変満足・まあ満足）とご回答いただきました。

ARUHIは今後も、住宅ローン専門金融機関としては最多となる全国151（※3）の店舗と協力し、さらなるサービス向上を目指します。

（※1）・・・2010年度-2016年度統計、【フラット35】実行件数（当社調べ）

（※2）・・・スタンダードタイプの場合（当社調べ）

（※3）・・・2017年3月1日現在の店舗数

＜本件に関するお問い合わせ先＞

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部：大久保・大野

Tel：03-6229-0820 / Fax：03-3584-5502 / Email：ccom@aruhi-group.co.jp

※お客さまからのお問い合わせ先：アルヒ株式会社 カスタマーサポートセンター Tel：0120-993-217

ARUHI

◆ ARUHI 会社概要

会社名： アルヒ株式会社（ARUHI Corporation）
代表者： 代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO 浜田宏
本社所在地： 東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号 泉ガーデンタワー22 階
設立日： 2000 年 6 月 9 日
資本金： 45 億 5,660 万円
業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務
登録番号： 関東財務局長（6）第 01291 号
融資実行残高： 2.4 兆円（2016 年 3 月現在）
URL： <http://www.aruhi-group.co.jp/>

- 「ARUHI 住宅ローン」：<https://www.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 家の検索」：<https://home-search.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 暮らしのサービス」：<https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>