

お知らせ

2018 年 7 月 9 日
アルヒ株式会社

平成 30 年 7 月豪雨に伴う大雨により 被害を受けられた皆さまにお見舞い申し上げます

平成 30 年 7 月豪雨に伴う大雨により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧、復興をお祈り申し上げます。

◆ 住宅ローンのご返済に関するご相談

当社で現在住宅ローンをご返済中のお客さまで被害を受けられた方につきましては、今後のご返済についてご相談を承っております。下記コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ窓口	電話番号
ARUHI カスタマーサポートセンター	0120-353-793 (受付時間 平日 10 : 00~19 : 00 土日祝日 10 : 00~17 : 30)

◆ 銀行各社の住宅ローンのご返済に関するご相談

当社で銀行各社の住宅ローンにお申込みいただいたお客さまにつきましては、各社サイトの案内をご覧ください。

住信 SBI ネット銀行	https://www.netbk.co.jp/wpl/NBGate/i900500CT/PD/mg_notice_180709_info
ソニー銀行	http://moneykit.net/visitor/saigai/
楽天銀行	https://www.rakuten-bank.co.jp/info/2018/taihu7.html

◆ アプラスのご返済に関するご相談

当社でアプラスのローンにお申込みいただいたお客様につきましては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

カスタマーサポート	0570-086-866 受付時間：平日 9 : 00~17 : 30 (土日祝休み)
-----------	---

◆ 保険について

当社で火災保険にご加入いただいたお客さまは、今回の大雨に伴うお手続きを下記窓口で対応しております。

AIG 損害保険（旧 AIU 損害保険）株式会社

24 時間受付	0120-01-9016（通話料無料）
---------	---------------------

東京海上日動火災保険株式会社

東京海上日動安心 110 番	0120-119-110（通話料無料 24 時間受付）
----------------	-----------------------------

◆ 災害復興住宅融資について

被災住宅復旧のための資金の融資をご希望の方は、住宅金融支援機構でご相談を承っております。詳しくは、住宅金融支援機構のサイトをご覧ください。

「平成 30 年台風第 7 号及び前線等に伴う大雨により被災された方へのお知らせ」

https://www.jhf.go.jp/topics/saigai_20180709.html

以上