

### ARUHI 住み替えコンシェルジュが対応エリアを拡大

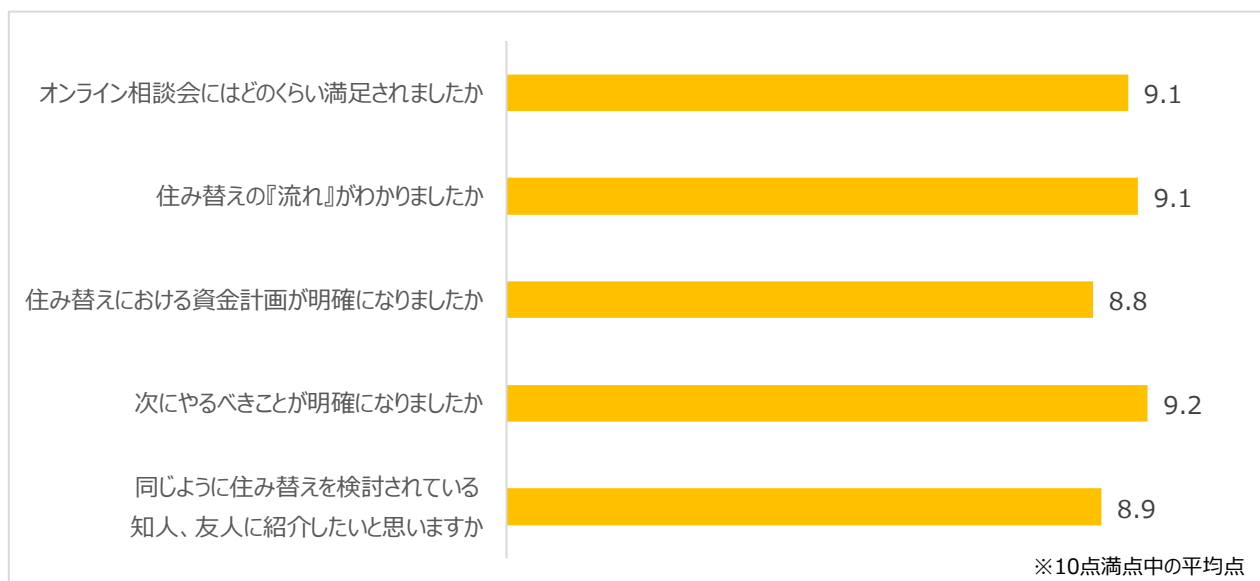
～愛知・大阪・兵庫・京都・福岡において住み替えの無料相談サービスを開始～

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 兼 COO：勝屋 敏彦、以下 ARUHI）の子会社であるアルヒ住み替えコンシェルジュ株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役：澤井 慎二、以下 アルヒ住み替えコンシェルジュ）は、2023年4月1日より、従来の一都三県<sup>※1</sup>から愛知・大阪・兵庫・京都・福岡にまで対応エリアを拡大し、同エリア内における住み替えの無料相談サービス<sup>※2</sup>を開始しましたのでお知らせいたします。

アルヒ住み替えコンシェルジュは、全期間固定金利住宅ローン【フラット35】の実行件数が12年連続シェアNo.1<sup>※3</sup>となる国内最大手<sup>※4</sup>の住宅ローン専門金融機関 ARUHI の子会社です。同社では、業界に精通したアドバイザーが住み替えを検討されるお客さまのご相談を承り、資金計画を含めた物件の売却・購入について、ネットとリアルの両方でコンサルティングを行っています。

住み替えのニーズや課題は多岐にわたります。アルヒ住み替えコンシェルジュは、2021年4月の設立以来、すでに1,000件を超えるお客さまからお問い合わせ<sup>※5</sup>をいただきました。専門性の高いアドバイザーによる無料のオンライン相談会は、以下のアンケート結果から多くの方にご満足いただいていると考えております。

#### ◆オンライン相談会にご参加いただいた方の任意アンケート<sup>※6</sup>



#### 【ご参加者さまの声】

「不動産会社や住宅ローンを含めた住み替えに関する知見の深さが窺え、こちらの状況に対しての最善、次善策をアドバイスいただける期待が持てました」

「住宅ローン・不動産関係・リフォーム等がアルヒで全て相談できると解り良かったです」

「銀行や不動産仲介でもない公平な立場から、丁寧に色々なアドバイスを頂きありがとうございました」

「端的に必要なご回答を頂き、実りある相談会となりました。また、過度な勧誘もなく、こちらとしては気持ちよくお話をできました」

# ARUHI

ARUHI は住宅ローン事業の強化に加え、街探し、家探しから住み替えの実現まで、ワンストップでサービスをご提供する「住み替えカンパニー」への進化を加速することで、企業価値の向上に取り組んでおります。アルヒ住み替えコンシェルジュは、オンライン相談会ご参加者さまの声を真摯に受け止めると同時に、今後も住み替えに関わるさまざまな課題の解決を通じて、お客さま満足度のさらなる向上を目指してまいります。

※1 東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県

※2 賃貸物件から賃貸物件への住み替えは対象外となります。

※3 2010年度-2021年度統計、取り扱い全金融機関のうち借り換えを含む【フラット35】実行件数（2022年3月末現在、ARUHI調べ）

※4 累積融資実行件数及び金額 2022年6月 株式会社 日本能率協会総合研究所調べ

※5 資料請求を含みます。

※6 対象：住み替え無料相談を受けられた方のうち接客後アンケートに回答いただいた方（n=101）

アンケート回答期間：2022年4月1日～2023年3月5日

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel : 03-6229-0778 / Fax : 03-3584-5501 / Email : ccom@aruhi-group.co.jp

## 【アルヒ住み替えコンシェルジュ会社概要】

会社名： アルヒ住み替えコンシェルジュ株式会社（ARUHI Homebuying Concierge Corporation）

代表者： 代表取締役 澤井 慎二

本社所在地： 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー8階

設立： 2021年4月28日

資本金： 1,000万円（資本準備金を含む）

事業内容： 住み替えを検討されるお客さまの住宅ローンや物件購入・売却のコンサルティング業務

URL : <https://www.aruhi-concierge.co.jp/>

## 【ARUHI 会社概要】

会社名： アルヒ株式会社（ARUHI Corporation）

代表者： 代表取締役社長 CEO 兼 COO 勝屋 敏彦

本社所在地： 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー8階

創業日： 2000年6月9日

資本金： 60億円

業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務

証券コード： 7198

URL : <https://www.aruhi-group.co.jp/>

■ 「ARUHI 住宅ローン」： <https://www.aruhi-corp.co.jp/>

■ 「ARUHI 暮らしのサービス」： <https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>

■ 「TownU」： <https://www.townu.jp/>