

お知らせ

2018年9月7日  
アルヒ株式会社

## 平成30年台風第21号により被災された皆さまに お見舞い申し上げます

平成30年台風第21号により被災された皆さま方に、心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧、復興をお祈り申し上げます。

### ◆ 住宅ローンのご返済に関するご相談

当社で現在住宅ローンをご返済中のお客さまで被害を受けられた方につきましては、今後のご返済についてご相談を承っております。下記コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ窓口	電話番号
ARUHI カスタマーサポートセンター	0120-353-793 (受付時間 平日 10:00~19:00 土日祝日 10:00~17:30)

### ◆ アプラスのご返済に関するご相談

当社でアプラスのローンにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

カスタマーサポート	0570-086-866 受付時間：平日 9:00~17:30 (土日祝休み)
-----------	---

### ◆ 保険について

当社で火災保険にご加入いただいたお客さまにつきまして、今回の台風に伴うお手続きを下記窓口で対応しております。

AIG 損害保険 (旧 AIU 損害保険) 株式会社

24時間受付	電話：0120-01-9016 (通話料無料) インターネット受付： <a href="#">自然災害に関する事故のご連絡 &gt;&gt;</a> (24時間受付)
--------	--

東京海上日動火災保険株式会社

東京海上日動安心 110 番	電話：0120-119-110 (通話料無料 24時間受付) インターネット受付： <a href="#">受付フォーム</a> (24時間受付)
----------------	--

### ◆ 災害復興住宅融資等について

災害復興住宅融資やご返済等に関するご相談は、住宅金融支援機構で承っております。詳しくは、住宅金融支援機構のサイトをご覧ください。

<プレスリリース>

[「平成30年台風第21号により住宅に被害を受けられた方への災害復興住宅融資、ご返済等に関する相談窓口のご案内」](#)

以上