

お知らせ

2021年8月2日
アルヒ株式会社

2021年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」にて ARUHIがモーゲージバンク部門 1位を獲得

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO：浜田 宏、以下：ARUHI）は、このたび、2021年 オリコン顧客満足度®調査※¹における「住宅ローン」ランキング「モーゲージバンク部門」にて第1位の評価をいただきましたのでお知らせいたします。

ARUHIは住宅ローンを核として、お客さまひとりひとりに最適な住みやすい街と家探しから、住み替え時や住み替え後の暮らしまで、ライフステージに合わせたさまざまな商品・サービスのご提供を目指す「住み替えカンパニー」です。

融資実行件数シェア 11年連続 No.1※²の全期間固定金利住宅ローン【フラット35】に加え、従来の「ARUHIフラット35」より金利の低い【フラット35（保証型）】の住宅ローン「ARUHIスーパーフラット」、変動金利商品などの住宅ローン商品から、「ARUHI全疾病保障（入院一時金付）」などの保険商品まで、ラインアップを継続的に強化しております。また、RPA※³などのテクノロジーを駆使し、お客さまや不動産事業者さまの利便性向上に努めるとともに、全国155拠点※⁴で専門スタッフが対面にて住宅ローンの相談から手続きまでお手伝いしています。

今回いただきました評価は、ひとえにお客さまのご支持の賜物であり深く感謝申し上げます。今後もARUHIは、より一層お客さまにご満足いただける商品やサービスのご提供を目指してまいります。



2021年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン モーゲージバンク 第1位

※1 2021年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 調査概要：

調査期間 2021年3月15日～2021年3月26日、2020年3月16日～2020年3月25日、2019年4月11日～2019年4月22日
調査対象者 過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを行った人で、「融資（借入）を現在受けている人」を対象とする。

※2 2010年度-2020年度統計、取り扱い全金融機関のうち借り換えを含む【フラット35】実行件数（2021年3月末現在、ARUHI調べ）

ARUHI

※3 Robotic Process Automation

※4 2021年6月末現在

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel : 03-6229-0778 / Fax : 03-3584-5501 / Email : ccom@aruhi-group.co.jp

【ARUHI 会社概要】

会社名： アルヒ株式会社（ARUHI Corporation）
代表者： 代表取締役会長兼社長 CEO 浜田 宏
本社所在地： 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー8階
創業日： 2000年6月9日
資本金： 60億円
業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務
証券コード： 7198
URL： <https://www.aruhi-group.co.jp/>

- 「ARUHI 住宅ローン」： <https://www.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 暮らしのサービス」： <https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>