

お知らせ

2018年6月22日
アルヒ株式会社

大阪府北部を震源とする地震により被災された皆さまに お見舞い申し上げます

大阪府北部を震源とする地震により被災された皆さま方に、心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧、復興をお祈り申し上げます。

◆ 住宅ローンのご返済に関するご相談

当社で現在住宅ローンをご返済中のお客さまで被害を受けられた方につきましては、今後のご返済についてご相談を承っております。下記コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ窓口	電話番号
ARUHI カスタマーサポートセンター	0120-353-793 (受付時間 平日 10:00~19:00 土日祝日 10:00~17:30)

◆ 保険について

当社で火災保険にご加入いただいたお客さまは、今回の地震に伴うお手続きを下記窓口で対応しております。

AIG 損害保険（旧 AIU 損害保険）株式会社

24時間受付	0120-233-781（通話料無料）
--------	---------------------

東京海上日動火災保険株式会社

東京海上日動安心 110 番	0120-119-110（通話料無料 24時間受付）
----------------	----------------------------

◆ 災害復興住宅融資について

被災住宅復旧のための資金の融資をご希望の方は、住宅金融支援機構でご相談を承っております。詳しくは、住宅金融支援機構のサイトをご覧ください。

https://www.jhf.go.jp/topics/saigai_20180619.html

以上