

お知らせ

2018年9月7日  
アルヒ株式会社

## 平成30年北海道胆振東部地震により被災された皆さまに お見舞い申し上げます

平成30年北海道胆振東部地震により被災された皆さま方に、心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧、復興をお祈り申し上げます。

### ◆ 住宅ローンのご返済に関するご相談

当社で現在住宅ローンをご返済中のお客さまで被害を受けられた方につきましては、今後のご返済についてご相談を承っております。下記コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ窓口	電話番号
ARUHI カスタマーサポートセンター	0120-353-793 (受付時間 平日 10:00~19:00 土日祝日 10:00~17:30)

### ◆ 銀行各社の住宅ローンのご返済に関するご相談

当社で銀行各社の住宅ローンにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、各社サイトの案内をご覧ください。

住信 SBI ネット銀行	<a href="https://www.netbk.co.jp/wpl/NBGate/i900500CT/PD/mg_notice_180906_info">https://www.netbk.co.jp/wpl/NBGate/i900500CT/PD/mg_notice_180906_info</a>
ソニー銀行	<a href="https://moneykit.net/visitor/saigai/">https://moneykit.net/visitor/saigai/</a>

### ◆ アプラスのご返済に関するご相談

当社でアプラスのローンにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

カスタマーサポート	0570-086-866 受付時間：平日 9:00~17:30 (土日祝休み)
-----------	---

### ◆ 保険について

当社で火災保険にご加入いただいたお客さまにつきまして、今回の地震に伴う手続きを下記窓口で対応しております。

AIG 損害保険 (旧 AIU 損害保険) 株式会社

24時間受付	電話：0120-233-781 (通話料無料) インターネット受付： <a href="#">自然災害に関する事故のご連絡 &gt;&gt;</a> (24時間受付)
--------	--

# ARUHI

東京海上日動火災保険株式会社

東京海上日動安心 110 番

電話：0120-119-110（通話料無料 24 時間受付）

インターネット受付：[受付フォーム](#)（24 時間受付）

◆ 災害復興住宅融資等について

災害復興住宅融資やご返済等に関するご相談は、住宅金融支援機構で承っております。詳しくは、住宅金融支援機構のサイトをご覧ください。

<プレスリリース>

[「平成 30 年北海道胆振東部地震により住宅に被害を受けられた方への災害復興住宅融資、ご返済等に関する相談窓口のご案内」](#)

以上