

お知らせ

2020年4月3日
アルヒ株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う、 住宅ローンご返済のサポートについて

この度の新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けたお客さまには、心からお見舞い申し上げます。

1. 住宅ローンのお支払いのご相談について

当社は、住宅ローンのご返済中で、今回の新型コロナウイルス感染症に感染した、あるいは経済的に大きな影響を受けたお客さまに対し、以下のご相談窓口を設けております。

お問い合わせ窓口	電話番号
ARUHI カスタマーサポートセンター	0120-353-793 【受付時間】 平日 10:00~19:00 土日祝日 10:00~17:30

当社は、新型コロナウイルスの影響により、可能な範囲での在宅勤務、時差出勤や出勤社員の制限による席間隔の確保などの対策を実施しています。そのため、受付時間内でも電話のつながりにくい場合がございます。お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

※以下のお問い合わせフォームでもご相談いただけます。

◆現在ご返済中の方の問い合わせフォーム

https://www.aruhi-corp.co.jp/contact/voice.html#ct_repay

2. 住宅ローンの借り換えについて

今後の経済の不透明感もあり、家計の大きな比率を占める住宅ローンの毎月の支出を見直したい、というお客さまに対し、急遽「ARUHI ダイレクト（Web 借換申込／Web 本申込）Web 割引」のご提供を2020年4月1日より開始しました。不要不急の外出の自粛が求められる中、Webでのお申し込み、およびご契約が可能です。

事務手数料が割引となります。詳細は以下のページをご確認ください。

「ARUHI ダイレクト（Web 借換申込／Web 本申込）Web 割引」開始のお知らせ

<https://www.aruhi-corp.co.jp/info/topics/2020/i0401-0001.html>

3. 「ARUHI 全疾病保障（入院一時金付）」の中途加入について

ARUHI の住宅ローンを契約しご返済中のお客さまについて、「ARUHI 全疾病保障（入院一時金付）」（以下：全疾病保障）の中途加入申し込みを受け付けております。

全疾病保障は、病気やけがにより就業不能状態になった場合に住宅ローン返済を保障する保険です。すべての病気やけがが保障対象※であり、インフルエンザやその他の感染症に感染し就業不能状態になった場合も保障対象となる場合があるため、長期間にわたる住宅ローン返済期間も安心してお過ごしいただけます。

全疾病保障の中途加入をご希望のお客さまは、以下のお知らせページにてお問い合わせ窓口をご確認ください。

<https://www.aruhi-group.co.jp/news/info/20200601>

※ 精神疾患等の一部の病気を除きます。

以上