

お知らせ

2022 年 8 月 1 日
アルヒ株式会社

2022 年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」にて ARUHI がモーゲージバンク部門 1 位を獲得

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 兼 COO：勝屋 敏彦、以下：ARUHI）は、このたび、2022 年 オリコン顧客満足度®調査※¹における「住宅ローン」ランキング「モーゲージバンク部門」にて第 1 位の評価をいただきましたのでお知らせいたします。

ARUHI は住宅ローンを核として、お客さまひとりひとりに最適な住みやすい街と家探しから、住み替え時や住み替え後の暮らしまで、ライフステージに合わせたさまざまな商品・サービスのご提供を目指す「住み替えカンパニー」です。

融資実行件数シェア 12 年連続 No.1※²の全期間固定金利住宅ローン【フラット 3 5（買取型/保証型）】に加え、新規取り扱いを開始した最長 50 年の長期間の借入れが可能となる「ARUHI フラット 5 0」、変動金利商品の「ARUHI スーパー 4 0」などの住宅ローン商品から保険商品まで、ラインアップを継続的に強化しております。また、RPA※³などのテクノロジーを駆使し、お客さまや不動産事業者さまの利便性向上に努めるとともに、全国 152 拠点※⁴で専門スタッフが対面にて住宅ローンの相談から手続きまでお手伝いしています。

今回いただきました評価は、ひとえにお客さまのご支持の賜物であり深く感謝申し上げます。今後も ARUHI は、より一層お客さまにご満足いただける商品やサービスのご提供を目指してまいります。



2022 年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン モーゲージバンク 第 1 位

※1 2022 年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 調査概要

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：15,942 人

ARUHI

規定人数：100人以上

調査企業数：125社

定義：住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク

信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外

また、取り扱い商品数や商品内容、融資対応エリアは問わない

調査期間：2022/03/15～2022/03/25、2021/03/15～2021/03/26、2020/03/16～2020/03/25

調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを行った人で、融資（借入）を現在受けている人

※2 2010年度-2021年度統計、取り扱い全金融機関のうち借り換えを含む【フラット35】実行件数（2022年3月末現在、ARUHI調べ）

※3 Robotic Process Automation

※4 2022年3月末現在

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

アルビ株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel：03-6229-0778 / Fax：03-3584-5501 / Email：ccom@aruhi-group.co.jp

【ARUHI 会社概要】

会社名： アルビ株式会社（ARUHI Corporation）

代表者： 代表取締役社長 CEO 兼 COO 勝屋 敏彦

本社所在地： 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー8階

創業日： 2000年6月9日

資本金： 60億円

業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務

証券コード： 7198

URL：<https://www.aruhi-group.co.jp/>

■ 「TownU」：<https://www.townu.jp/>

■ 「ARUHI 住宅ローン」：<https://www.aruhi-corp.co.jp/>

■ 「ARUHI 暮らしのサービス」：<https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>