

お知らせ

2019年11月15日
アルヒ株式会社

オリコン顧客満足度ランキング「住宅ローン モーゲージバンク」で ARUHI が 1 位を獲得

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏、以下：ARUHI）は、このたび、2019年 オリコン顧客満足度ランキング「住宅ローン モーゲージバンク」で第1位の評価をいただきましたのでお知らせいたします。

ARUHI は、「カスタマー・ファースト」を念頭に、住宅ローンを核としてお客様の家探しから住宅購入後の日々の暮らしまで、それぞれのライフステージに合わせたさまざまな商品・サービスを提供しています。また、RPA^{※1}などのテクノロジーを駆使し、お客様や不動産事業者の利便性向上に努めるとともに、152拠点^{※2}を全国に展開、専門スタッフが対面にて住宅ローンの相談から手続きまでお手伝いしています。

今回いただきました評価は、ひとえにお客様のご支持の賜物であり深く感謝申し上げます。今後も ARUHI は、より一層お客様にご満足いただける商品やサービスのご提供を目指してまいります。

※1 Robotic Process Automation

※2 2019年9月末現在



<本件に関するお問い合わせ先>

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel : 03-6229-0778 / Fax : 03-3584-5502 / Email : ccom@aruhi-group.co.jp